



Sustainability Environment Social Responsibility

Manuchar es un actor global en el comercio, la logística y la distribución, pero sobre todo somos un socio responsable y respetado en la cadena de suministro. Intentamos mitigar cualquier impacto adverso en el medio ambiente o en los derechos humanos, aplicando altos estándares éticos en todo el grupo Manuchar.



Logística Sostenible

Manuchar como grupo se dedica a proporcionar un entorno de trabajo responsable y sostenible que garantiza la protección de nuestro capital humano, el desarrollo de soluciones sostenibles para la cadena de suministro y el mantenimiento de relaciones de confianza con todas las partes interesadas. En 2019 seguimos obteniendo reconocimiento de este enfoque mediante la obtención de múltiples premios y certificaciones en todo el grupo Manuchar.

Compromiso

En Manuchar nos comprometemos a comprar y suministrar productos que se fabrican y adquieren de forma adecuada, de acuerdo con las normas de Manuchar, los reglamentos y las expectativas del mercado. Evitamos las prácticas corruptas o ilegales en toda la cadena de suministro. Por ello, se evalúa a los proveedores y fabricantes para garantizar que cumplan los requisitos comerciales, técnicos y de responsabilidad de Manuchar, nuestros clientes y partes interesadas. Nuestra Política de Adquisición Sostenible incluye nuestros objetivos operativos sobre los riesgos y oportunidades de abastecimiento a los que nos enfrentamos como empresa. Nuestros clientes aprecian nuestro enfoque. En 2019, Manuchar obtuvo una puntuación media del 92,80% en las inspecciones y encuestas de satisfacción de los clientes.

Abrazo

Abrazamos y nos preocupamos por nuestros empleados y las comunidades donde operamos. Manuchar apoya las actividades relacionadas con la recompensa y el empoderamiento de sus empleados, que pueden extenderse a sus vecindarios locales. Nuestros programas operativos garantizan que nuestro enfoque de transporte y almacenamiento se realice con gran eficacia y sin comprometer el medio ambiente y la Salud y Seguridad de nuestros colegas y de las comunidades circundantes. Otro punto muy importante en la agenda de Manuchar es la seguridad del cliente. Maximizamos las comunicaciones sobre los posibles peligros de nuestros materiales proporcionando a nuestros clientes hojas de datos de seguridad actualizadas, alineadas con las normas y el idioma del país de uso.

Medio Ambiente

Manuchar se compromete a proteger la naturaleza y el medio ambiente. Entendemos nuestras responsabilidades y nos comprometemos a identificar y mitigar nuestros riesgos medioambientales. Manuchar tiene varios proyectos para limitar su impacto en el medio ambiente que implican el reciclaje, la reutilización y la eliminación regulada de residuos. Nuestro objetivo es definir un punto de referencia para las acciones de reducción y las medidas de control mediante las cuales continuaremos optimizando nuestras vías logísticas. Hemos mejorado nuestra puntuación CDP® en 2019 al nivel de 'Concienciación'. CDP® dirige un sistema de divulgación medioambiental global con miles de miembros que miden y gestionan sus impactos medioambientales. Nuestra exhaustiva divulgación anual sobre el carbono demostró que hemos implementado cambios en nuestra estrategia de negocios y hemos identificado nuestros riesgos y oportunidades ambientales.



Normas Ambientales

Manuchar aspira reforzar su rendimiento medioambiental. Seguimos invirtiendo un esfuerzo significativo en la mitigación de nuestro impacto medioambiental. Gracias a nuestra política medioambiental, a las acciones concluyentes y a los sólidos informes sobre cuestiones medioambientales, hemos conseguido un sistema de gestión medioambiental maduro.

Nuestros Compromisos

Como empresa de comercio, distribución y logística, Manuchar desempeña un papel importante en la gestión de la cadena de suministro sostenible. Aunque no estamos directamente involucrados en los procesos de fabricación, no podemos descuidar los temas de sostenibilidad. Nuestra política medioambiental integra nuestro compromiso y objetivos operativos en los principales riesgos medioambientales a los que nos enfrentamos. Esboza nuestra visión clave, desde el cumplimiento de las normativas medioambientales hasta la concienciación medioambiental y el fomento de la responsabilidad medioambiental. Nuestras fichas de datos de seguridad contienen datos detallados sobre las propiedades de una determinada sustancia y sus efectos ecológicos para garantizar la eliminación o el control de derrames seguro y responsable.

LUCES VERDES

-27 TM



La casa matriz Manuchar en Amberes, Bélgica ahorrará 27 toneladas de CO2e al año gracias al cambio a la iluminación LED.



ECOVADIS

25%

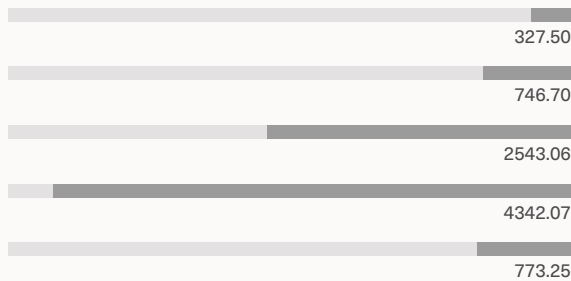
Manuchar como grupo está clasificado entre el 25% de los mejores ejecutantes en prácticas de sostenibilidad, evaluados por EcoVadis®.

Huella de Carbono Global 2019

En 2019, nuestros equipos operacionales continuaron mapeando nuestros consumos de Energía, Combustible y Agua. Aunque nuestro sector sin procesos de fabricación se caracteriza por un impacto ambiental limitado, nos hemos comprometido a reducir nuestros consumos de energía y el impacto ambiental en consonancia con las normas internacionales y locales. Los proyectos para limitar nuestro impacto en el medio ambiente implican procedimientos de reutilización o reciclaje de residuos, acuerdos de eliminación de residuos, etc. Manuchar informa sobre el peso total de los residuos peligrosos y no peligrosos. Cada año, damos a conocer nuestras estrategias sobre el cambio climático y la seguridad del agua, así como nuestras emisiones globales de gases de efecto invernadero a través de los cuestionarios CDP®. En 2019, logramos una reducción de CO2e del 4,1% en comparación con 2018. Teniendo en cuenta que nuestra capacidad de almacenamiento ha aumentado con más de 20% en comparación con 2018, este es un gran resultado.

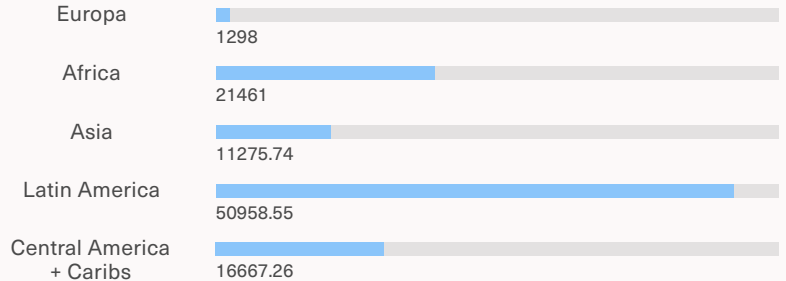
Carbón

Alcance 1+2 Emisiones - MT CO2e



Agua

/M3



Una organización con valores



Impulsada por nuestros valores, la organización Manuchar demuestra una continua mejoría en las áreas de Salud y Seguridad, Derechos Humanos y Ética Empresarial. Hemos asumido el firme compromiso de garantizar un entorno de trabajo seguro, respetuoso, equitativo y ético para todos, tanto para nuestros propios colegas como para cualquier tercero implicado.

Salud & Seguridad

Control de Riesgos

En Manuchar creemos en un enfoque proactivo y emprendedor, por lo que nuestro departamento de Calidad Global trabaja en estrecha colaboración con las filiales locales para mejorar nuestras operaciones. Las mejores prácticas se comparten en todo el mundo con nuestros equipos para mejorar y alinear nuestros negocios, así como para conseguir los más altos niveles de calidad y rendimiento de entrega en todo el mundo. Un análisis cuantitativo del estatus de riesgo de cada sitio se proporciona mediante autoevaluaciones realizadas por los equipos locales. El equipo de Calidad Global realiza comprobaciones regulares mediante visitas a los almacenes para asegurar que se mantengan los estándares 5S Lean impuestos y se aborden las preocupaciones internas.

Informes de Lesiones

Todas las lesiones laborales con pérdida de tiempo se informan a través de nuestra plataforma online Manuchar y se escalan si es necesario. Nos aseguramos de que las acciones preventivas sean adecuadas y de que el incidente sea tratado a fondo. La tasa de frecuencia e incidencia de lesiones con pérdida de tiempo (LTIFR & LTIIR) se miden para garantizar un entorno de trabajo seguro y unos controles de riesgos adecuados para nuestros empleados. En 2019, reducimos nuestra LTIIR con 20% en comparación a 2018 gracias a este enfoque.

LTIIR Manuchar 2018

0,95

vs

LTIIR Manuchar 2019

0,76

Un Gran Lugar para Trabajar



Salud

En Manuchar nos preocupamos por nuestros empleados, su Salud & Seguridad es primordial. Nuestro objetivo es asegurarnos de que cada trabajador que entre en nuestras instalaciones vuelva sano y salvo a casa al final del día. Un convincente 85% de los empleados operativos del grupo Manuchar se someten a controles de salud continuos teniendo en cuenta su exposición a las actividades operativas que tienen lugar en sus instalaciones.

Seguridad

La seguridad de nuestros empleados es lo primero. Además de la aplicación estricta del equipo de protección personal y de los procedimientos operativos estándar implementados, Manuchar también fomenta una forma de trabajo segura y estandarizada mediante capacitaciones in situ y charlas de seguridad. La formación varía desde los primeros auxilios hasta el uso de extintores de incendios, la comprensión de los riesgos químicos y la ergonomía para levantar y manipular diversos tipos de embalajes. Manuchar sigue invirtiendo en la traducción de nuestros requisitos de seguridad en información práctica y a medida para todos los trabajadores implicados.

Ética

La organización Manuchar muestra compromiso y respeto hacia nuestros empleados, nuestros grupos de interés, el medio ambiente y las comunidades locales. Nuestro Código de Conducta y la declaración de Nuestros Valores establecen las normas que rigen la forma en que los empleados de Manuchar llevan a cabo sus actividades diarias. Definen las pautas sobre temas como el soborno o la privacidad de los datos. Nuestra empresa mantiene un compromiso permanente con el cumplimiento de las leyes aplicables y con el mantenimiento de una cultura ética.

Abrazando Empoderamiento

Formación

Manuchar concede gran importancia a la promoción de un entorno de trabajo inclusivo. Estamos aplicando procedimientos eficaces de denuncia y formación de concienciación sobre la conducta ética en el lugar de trabajo. Más de 90% de nuestros empleados reciben formación específica sobre ética empresarial, competencia desleal y corrupción. Además, se ofrece orientación y formación profesional para alcanzar las metas relacionadas con los objetivos profesionales de los empleados y para fomentar la movilidad profesional.



HORAS DE ENTRENAMIENTO

+40.000

En 2019, los empleados Manuchar recibieron en total más de 40 horas de capacitación

Respeto a Derechos Humanos

Manuchar opera en más de 35 países de los 5 continentes, y principalmente en países emergentes en los que la concienciación sobre los derechos humanos puede tener cierto potencial de mejora. Por consiguiente, los temas relacionados con los derechos humanos fundamentales se consideran una cuestión crucial para Manuchar. Defendemos y respetamos los derechos proclamados internacionalmente de nuestros empleados, nuestros socios comerciales y las comunidades en las que operamos.

LO MÁS DESTACADO DE 2019

Como en años anteriores, el grupo Manuchar ha dedicado sus recursos a programas sociales que permiten a las comunidades locales aprender y crecer.

“

El dinero que hemos recibido ha sido utilizado de forma óptima y nosotros, así como los niños y el personal de la escuela, queremos dar las gracias a Manuchar una vez más. Unos pocos grifos con agua potable pueden no parecer mucho, pero para la gente de Gambia significan una gran diferencia.

”

Warme Gloed (ONG, Bélgica)

Puede leer más sobre algunos de los proyectos en los que hemos participado aquí:



Las donaciones de Manuchar permitieron a un grupo de catequesis en Bolivia a proporcionar casi 1000 vendas grandes para el hospital Bracamonte en Potosí. De esta manera, cientos de heridos desfavorecidos fueron atendidos gratuitamente después de la cirugía.



Nuestros colegas de Manuchar en El Salvador apoyan mensualmente el Albergue Restauración Juda en Acajutla, atendiendo a casi 100 ancianos y discapacitados mentales. Ellos proveen en sus necesidades básicas como comida, agua y jabón.



Otro proyecto financiado por Manuchar es la única escuela para ciegos situada en Gambia. Los niños ciegos o con problemas de visión recibieron bastones blancos de Manuchar, lo que les ayudó aún más en su camino hacia un futuro independiente.

Liderazgo en Foco



"Manuchar siempre tiene como objetivo hacer negocios teniendo en cuenta el impacto en las personas y el medio ambiente. Prestamos mucha importancia a nuestra responsabilidad social en las comunidades de nuestra gente. Trabajamos con muchos obreros en lugares remotos de los mercados emergentes. Si Manuchar no empezará a operar en estos lugares, podrían tener dificultades para encontrar un trabajo. Una vez dentro del grupo, forman parte de la familia Manuchar y tenemos que asegurarnos de que puedan ganarse la vida y cuidar de sus comunidades enteras, en el sentido más amplio de la palabra."

Philippe Huybrechs, Chief Executive Officer

"El mundo está cambiando más rápido que nunca y las expectativas en cuanto a la responsabilidad corporativa siguen aumentando. En Manuchar, nos esforzamos por adelantarnos a cualquier normativa o requisito en beneficio de nuestros clientes, colegas, comunidades locales y el medio ambiente. Somos una empresa verdaderamente emprendedora y dinámica, lo que nos convierte en un gran socio con el que trabajar y en un gran lugar de trabajo también. Por lo tanto, Manuchar seguirá mejorando sus instalaciones, procesos y programas de formación en toda nuestra organización global y comunicará de forma transparente nuestro rendimiento medioambiental y social."



Bart Troubleyn, Chief Operating Officer



"Como Gerente de Calidad Global y con el apoyo de mi equipo y nuestros dedicados representantes de calidad en cada lugar, estamos muy orgullosos de que nuestras políticas de salud, ambientales y sociales hayan sido promulgadas con tan fuerte compromiso y entusiasmo en todo el mundo. Desde la reducción de las lesiones en el lugar de trabajo, la adopción del programa de reutilización, reciclaje y reventa, junto con la atención que prestan nuestros empleados que participan en las interacciones sociales con las comunidades locales, Manuchar demuestra su liderazgo convirtiendo las palabras en hechos. Seguimos adaptándonos a las exigencias de cumplimiento de los grupos reguladores, nuestros clientes y las partes interesadas para asegurarnos de que nuestros almacenes siguen siendo conformes, seguros y cumplen nuestras promesas de servicio."

Paul Dunlea, Global Quality & CSR Manager